



# Conoce Aegon Conecta

[www.aegon.es](http://www.aegon.es)



# Índice

## El seguro de Salud Aegon

¿Qué es un contrato de seguro de salud? .....	3
¿Qué personas intervienen? .....	3
Inicio y duración de la póliza .....	3

## ¿Cómo funciona Aegon Conecta?

¿Cuánto cuesta? .....	3
¿Cómo se paga? .....	4
Tarjeta sanitaria Aegon .....	4
¿Qué cubre este seguro? .....	4
¿Qué coberturas incluye el Seguro Aegon Conecta? .....	4
¿Dónde cubre este seguro? .....	15
¿Qué no cubre este seguro? .....	15
¿Cuál es mi cuadro médico? .....	18
Periodos de carencia .....	18
Eliminación de carencias .....	19
Autorización de las prestaciones .....	19
Procesos de Autorización .....	20
Altas en el seguro .....	20
Rescisión .....	20
Departamento de Atención al Cliente (DAC) .....	21
Derecho de desistimiento .....	21
Resolución de discrepancias relativas a las coberturas otorgadas por la Póliza .....	21

## Coberturas opcionales

Salud Dental .....	21
--------------------	----

## Aspectos legales

Legislación aplicable .....	22
Jurisdicción .....	22
Prescripción .....	22
Subrogación .....	22

## Documentación no contractual

Le informamos que este documento no tiene valor legal ni contractual. Su contenido es estrictamente informativo sobre los seguros de Salud que forman parte del catálogo de productos de Aegon y en el que se muestran las garantías básicas que componen los productos, así como las diferentes coberturas opcionales a disposición del cliente.

Para saber las condiciones, garantías y límites, debe consultar la póliza donde se muestra el alcance del producto contratado.

## La salud es para disfrutarla

Por eso es importante contar con un Seguro de Salud que te ofrezca total tranquilidad y el respaldo del mejor Cuadro Médico, sin listas de espera.

En Aegon hemos diseñado una oferta de seguros que se adapta a tus necesidades y a las de tu familia. Descúbrela.

## El seguro de Salud Aegon

### ¿Qué es un contrato de seguro de Salud?

Es el documento en el que se recogen las condiciones del Seguro. Está pensado para proteger a tu cliente y a sus seres queridos, ante cualquier situación que precise de asistencia médica en régimen de consulta ambulatoria y en régimen de ingreso hospitalario en caso de enfermedad o lesión cubierta

### ¿Qué personas intervienen?

**Asegurador:** La Compañía Aseguradora que asume el compromiso de cubrir la asistencia sanitaria de acuerdo con las condiciones y límites establecidos en la Póliza es Aegon España, S.A.U. de Seguros y Reaseguros, en adelante Aegon, con domicilio social en Calle Vía de los Poblados, 3 - 28033 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 6258, Libro 0, Folio 171, Sección 8ª, Hoja M-102043, Inscripción 413ª - NIF A-15003619.

**Tomador del seguro:** La persona que firma el contrato y tiene la obligación de pagar los recibos.

**Asegurado/s:** La persona o personas sobre las cuales se establece la cobertura del Seguro de Salud contratado.

## Inicio y duración de la Póliza

La Póliza toma efecto a partir de las 00:00 horas del día de contratación siempre que el Tomador haya pagado el primer recibo de prima, y tendrá vencimiento el 31 de diciembre del año en curso en caso de renovación natural y a los 12 meses en caso de renovación interanual.

**A la finalización del periodo inicial, se entenderá prorrogado automáticamente por periodos sucesivos de 12 meses. No obstante, las partes puede oponerse a la prórroga del contrato, mediante notificación escrita a la otra parte con un plazo de, al menos 1 mes de anticipación a la conclusión del periodo en curso cuando quien se oponga sea el Tomador, y de 2 meses cuando sea Aegon.**

No obstante lo anterior, en aquellas Pólizas con antigüedad superior a 2 años, Aegon renuncia a su derecho de oposición a la prórroga para las siguientes anualidades, salvo en los supuestos de reserva o inexactitud, dolo o culpa grave en la cumplimentación del cuestionario de salud o de incumplimiento de obligaciones por parte del Tomador y/o Asegurado.

El Tomador podrá, en el plazo de un mes a contar desde que se le entregue la Póliza, solicitar que se subsanen las divergencias que pueda haber respecto a las condiciones acordadas. Pasado ese plazo, aplicará el contenido de la Póliza.

## ¿Cómo funciona Aegon Conecta?

### ¿Cuánto cuesta?

La prima del Seguro es anual e indivisible. No obstante, se puede pactar su pago fraccionado, el cual se constituye exclusivamente como una facilidad de pago. El precio del seguro o recibo está formado por la prima más los impuestos y recargos legales. Estos recibos le corresponde pagarlos al Tomador. Este producto permite los siguientes fraccionamientos de pago: anual, semestral, trimestral y mensual.

La prima total anual es la correspondiente al primer periodo contratado, es decir, desde la fecha de efecto inicial de la póliza hasta el 31 de diciembre del año en curso, en caso de renovación natural, y de 12 meses en caso de renovación interanual.

A partir de la fecha de renovación de la Póliza el importe de la prima podrá ser actualizado en función de que se produzcan cambios en:

- La provincia de residencia.
- La edad de cada Asegurado.
- Los costes anuales de los servicios asegurados prestados por hospitales y médicos.

- El comportamiento de la siniestralidad durante la vigencia de la Póliza.
- El número de Asegurados.
- Su tipo de Cuadro Médico.

Esta modificación se comunicará al Tomador del seguro, como mínimo **2 meses** antes del vencimiento de la Póliza, para que tenga conocimiento del importe de la prima que pagará en la siguiente anualidad. En caso de haber contratado la cobertura opcional de Salud Dental, cada vez que se produzca una modificación de los valores de las franquicias dentales se le comunicará 2 meses antes del vencimiento del contrato, para que tenga conocimiento del importe de la prima que pagará en la siguiente anualidad.

## ¿Cómo se paga?

En la fecha de emisión de cada recibo, las primas se cargarán en la cuenta bancaria, titularidad del Tomador que facilite en la contratación, y según lo recogido en la Orden de Domiciliación de Adeudo Directo SEPA.

El Tomador pagará la prima en la forma y fechas especificadas en las Condiciones de la Póliza. Si se pacta el pago fraccionado de la prima anual, el Tomador del Seguro estará obligado al pago del primer plazo en el momento de la firma del contrato. Las primas siguientes deberán hacerse efectivas en sus correspondientes vencimientos. El fraccionamiento del pago de la prima no libera al Tomador del Seguro de la obligación de abonar la totalidad de la prima anual.

Si la primera prima resulta impagada el contrato no entrará en vigor. En caso de falta de pago de una de las primas siguientes las coberturas quedarán suspendidas una vez transcurrido un mes desde la fecha del impago y el contrato se extinguirá de acuerdo con la normativa legal.

## Tarjeta sanitaria Aegon

Para utilizar los servicios de las coberturas garantizadas a través del Cuadro Médico concertado a través de los centros incluidos del grupo hospitalario Quirónsalud y del resto de centros incluidos, el Asegurado deberá mostrar la tarjeta sanitaria, que recibirá en su domicilio, o la tarjeta digital, junto con el DNI u otro documento identificativo válido.

En caso de extravío o robo de la tarjeta sanitaria, deberá comunicarlo en el plazo de 48 horas, en el Área Privada de Cliente o llamando al **91 563 20 00** o **90 015 90 00**. Procederemos a emitir una nueva tarjeta y anular la anterior.

## ¿Qué cubre este seguro?

Este seguro cubre la asistencia médica ambulatoria y en régimen de ingreso hospitalario que proceda en caso de enfermedad o lesión cubierta de acuerdo con lo detallado en el apartado "¿Qué coberturas incluye el Seguro **Aegon Conecta**?" y siempre que no esté recogida en el apartado "¿Qué no cubre este Seguro?" a través de los hospitales y centros concertados con QuirónSalud, además de aquellos ajenos al grupo hospitalario incluidos en el Cuadro Médico concertado con Aegon. Estos servicios serán prestados dentro de los límites y condiciones estipuladas en la Póliza, siempre que la prima del seguro haya sido pagada por el Tomador.

Aegon no se hará cargo de los gastos de las prestaciones sanitarias que el Asegurado reciba fuera del Cuadro Médico de la Compañía, excepto en caso de urgencia vital y cuando sean explícitamente aprobados previamente, por escrito, por Aegon.

Asimismo, Aegon no se hará cargo de las prestaciones sanitarias derivadas de tratamientos o intervenciones incluidas en el apartado "¿Qué no cubre este seguro?", excepto en caso de urgencia vital y cuando sean explícitamente aprobados previamente, por escrito, por Aegon.

Los avances diagnósticos y terapéuticos que se vayan produciendo en la ciencia médica, con posterioridad a la fecha de efecto del contrato, podrán pasar a formar parte de las coberturas de la Póliza siempre que sean seguros, eficaces y estén universalizados y consolidados. Éstos deberán estar ratificados por las Agencias de Evaluación de las Tecnologías Sanitarias dependientes de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas o del Ministerio de Sanidad, mediante un informe positivo. En cada renovación de la Póliza, Aegon comunicará, en su caso, las técnicas o tratamientos que se incluirán entre las coberturas de la Póliza para el siguiente periodo.

## ¿Qué coberturas incluye el Seguro Aegon Conecta?

Para cada cobertura, se prestarán al Asegurado los servicios relacionados en la descripción de la misma. En todos los casos el Asegurado tiene derecho a elegir médico libremente entre los incluidos para la prestación sanitaria en el Cuadro Médico de Aegon correspondiente a su Póliza, que podrá consultar en el Área Privada de Cliente.



## Urgencias ambulatorias y hospitalarias

El servicio de urgencia deberá solicitarse llamando al **900 200 008** o acudiendo directamente a los centros de urgencias que figuran en el Cuadro Médico y forman parte del grupo hospitalario Quirónsalud, que se puede consultar en el Área Privada de Cliente. Se considera urgencia únicamente aquella asistencia que exija necesariamente la atención inmediata al Asegurado, según criterio médico.



## Medicina primaria

- **Enfermería (A.T.S. / D.U.E.):** Servicio en consulta.
- **Medicina General:** Comprende la asistencia médica en consulta, indicación y prescripción de las pruebas y medios diagnósticos básicos (analítica y radiología general), durante los días y horas establecidos al efecto por el facultativo. En los casos urgentes, el Asegurado deberá acudir a los servicios permanentes de urgencia, o bien ponerse en contacto con el servicio telefónico de Aegon.
- **Pediatría y Puericultura:** Para niños menores de 14 años. Incluye Neonatología.



## Especialidades médicas y quirúrgicas

Los asegurados del producto Aegon Conecta podrán acceder a las especialidades de los centros de Quirónsalud concertados, indicados en el Cuadro Médico. En los casos de las especialidades cubiertas por la Póliza que no se presten en el centro Quirónsalud de la provincia en la que se encuentre el Asegurado, podrá acceder a los médicos concertados con Aegon e indicados en el Cuadro Médico de su Área Privada de Cliente. Se cubren las consultas, las pruebas diagnósticas y los tratamientos realizados siempre dentro de los límites establecidos en la Póliza, en las siguientes especialidades médico-quirúrgicas:

Alergología y Pruebas Alérgicas	Cirugía Torácica, Pulmonar y Mediastínica	Obstetricia y Ginecología
Anestesiología y Reanimación	Dermatología y Venereología	Oftalmología
Angiología y Cirugía Vasculat	Endocrinología y Nutrición	Oncología Médica
Aparato Digestivo	Hematología y Hemoterapia	Oncología Radioterápica
Cardiología	Medicina Interna	Otorrinolaringología
Cirugía Cardiovascular	Nefrología	Psiquiatría
Cirugía General y del Aparato Digestivo	Neumología. Aparato respiratorio	Rehabilitación
Cirugía Maxilofacial	Neurocirugía	Reumatología
Cirugía Pediátrica	Neurofisiología Clínica	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Plástica y Reparadora	Neurología	Urología



## Medios de diagnóstico

Dentro de las especialidades médico-quirúrgicas enumeradas, el Asegurado tiene derecho a utilizar los servicios de diagnóstico que le prescriba su médico o especialista para la mejor evolución y cura de la enfermedad o lesión de que se trate. Estos medios de diagnóstico incluyen los exámenes implantados o adoptados por el Sistema Nacional de Salud a la fecha de efecto de la Póliza, por la técnica médica, con la instrumentación y tecnología idóneas, sean o no técnicas invasivas, y son los siguientes, con las limitaciones que, en su caso, se establezcan:

**Análisis Clínicos:** Laboratorio con pruebas bioquímicas, enzimáticas y radioinmunoensayo, entre otros.

**Aparato Digestivo:** La prueba diagnóstica Fibroscan está cubierta, una vez por anualidad de seguro y Asegurado, solo para evaluar la evolución del grado de fibrosis hepática en hepatopatías crónicas, **con exclusión de las que tienen alguna relación con el alcoholismo.**

**Anatomía Patológica y Citología:** Incluye la realización de dianas terapéuticas, previas a la administración de determinados fármacos, siempre que en la ficha técnica de dicho fármaco, establecida por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, se exija su determinación. Se incluyen el test Oncotype DX y el análisis MammaPrint. El análisis MammaPrint se cubrirá en los casos de pacientes con cáncer de mama que reciban terapia sistémica como quimioterapia o terapia hormonal para medir el riesgo de recurrencia, tras la prescripción de su profesional. Por otro lado, Oncotype DX se cubrirá para personas recientemente diagnosticadas con cáncer de mama invasivo en etapa temprana, en los que el receptor de estrógeno es positivo (ER+) y el receptor HER2 es negativo (HER2-), tras la petición del profesional encargado del tratamiento. Se requiere autorización por parte de Aegon.

**Cardiología:** Cateterismos cardíacos, coronografía, ecocardiografía, electrocardiografía y pruebas de esfuerzo.

**Endoscopias Bronquiales, Digestivas y Urológicas:** En las pruebas digestivas se incluye el estudio mediante la cápsula endoscópica para el estudio del intestino delgado según protocolos médicos así como la mucosectomía cuando se haya descartado la polipectomía convencional.

#### **Medicina Nuclear:**

- Estudios nucleares con gammagrafías de hígado y vías biliares, tiroides, óseas, pulmonares y cerebrales.
- Tomografía por Emisión de Positrones (PET): Se cubre exclusivamente en los casos definidos, aceptados y reconocidos por el Sistema Nacional de Salud como práctica habitual. Se cubre además el PET Colina en los casos indicados en la ficha técnica de la AEMPS (Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios).
- Los medios de contraste son por cuenta de Aegon. El PET/TC y PET son objeto de cobertura exclusivamente para las indicaciones autorizadas por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios con el Fármaco 18-fludesoxiglucosa (18-FDG).

#### **Neurofisiología Clínica:**

- Electroneurofisiología (electroencefalografía, electromiografía, potenciales evocados y polisomnografía). Estudio mediante otoemisiones.

#### **Obstetricia y Ginecología:**

Están incluidas las siguientes pruebas genéticas: cariotipo, factor V Leiden y mutación 20210 del gen de la protrombina. Se incluye además el Test prenatal no invasivo Harmony 3: Exclusivamente para el cribado prenatal de las anomalías cromosómicas fetales más frecuentes. Se prestará en los casos en los que exista un cribado combinado de primer trimestre de alto riesgo con un resultado de riesgo mayor o igual a 1/250. **Queda limitado a un test por Asegurada y anualidad de seguro.**

#### **Técnicas de diagnóstico por la imagen:**

- Radiología.
  - Convencional: Con o sin contraste. Radiología simple de abdomen, tórax y ósea.
  - Invasiva o intervencionista: Angiografía arteriografías convencionales y arteriografías por técnicas digitales.
  - Biopsia de próstata guiada por fusión de imágenes: **Limitado a una biopsia por Asegurado y anualidad de seguro.**
- Tomografía Axial Computarizada (TAC): Incluido el de 64 cortes.
  - Colono TAC: En aquellos casos en que esté contraindicado el estudio endoscópico.
  - Colonografía por TAC: Exclusivamente como prueba complementaria a la fibrocolonoscopia por intolerancia o estenosis y en pacientes con problemas médicos que contraindiquen la práctica de fibrocolonoscopia convencional.
  - Coronografía por TAC: Exclusivamente para pacientes con enfermedad coronaria sintomática con prueba de esfuerzo no concluyente, en cirugías de recambio valvular y en valoración de estenosis tras cirugía de by-pass coronario y en malformaciones del árbol coronario, no incluyendo bajo ninguna circunstancia la valoración de estenosis tras implantación de Stent, la utilización para cuantificación del calcio en arterias coronarias y su utilización como prueba diagnóstica de screening.
- Densitometría ósea.
- Punciones y aspiraciones de órganos.
- Eco-doppler.
- Mamografía.
- Resonancia Nuclear Magnética.
- Ecografías.



## Tratamientos especiales

**Balón intragástrico:** Sólo en casos de obesidad mórbida según protocolos médicos.

**Drenaje linfático postmastectomía.**

**Fotovaporización prostática con láser verde.**

**Hemodiálisis:** Sólo para procesos agudos durante el ingreso hospitalario en UVI.

**Litotricia extracorpórea (tratamiento de cálculos):** Urinarios por ondas de choque.

**Logopedia:** Exclusivamente si es necesaria tras una intervención quirúrgica amparada por esta Póliza.

**Malla-obturadores incontinencia:** En cirugía de la incontinencia. **Esta garantía cubre las mallas TOT y TVP con un reembolso del 90% del coste de las mismas con un límite de 300 €.**

**Monitorización intraoperatoria:** Monitorización de nervios durante las intervenciones quirúrgicas de las zonas con recorrido nervioso adyacente. En caso de cirugía de columna se aceptará cuando la intervención afecte a un mínimo de 3 niveles. Esta garantía se cubrirá con la modalidad de reembolso **con un límite máximo establecido de 600€ por Asegurado y anualidad de seguro.**

**Oxigenoterapia, ventiloterapia y aerosoles a domicilio:** Exclusivamente para aquellos pacientes crónicos que requieran tratamiento con oxígeno durante al menos 16 horas al día.

**Prótesis:** Se cubre exclusivamente las enumeradas a continuación, en las coberturas y marcas prescritas autorizadas por Aegon y serán suministradas siempre por las empresas designadas por Aegon:

- Lente intraocular monofocal cuando sea precisa en intervenciones de cataratas en régimen ambulatorio o de hospitalización si fuera precisa, siendo su coste a cargo de Aegon en la marca y modelo aceptadas y autorizadas por éste.
- Marcapasos.
- Malla cuando sea precisa en intervenciones de hernia abdominal.
- Prótesis de by-pass vascular.
- Prótesis internas traumatológicas, así como los tornillos y placas de fijación interna.
- Prótesis testicular: Realización de un implante cuando ha habido una extirpación de ambos testículos en caso de orquiectomía oncológica.
- Stent: Endoprótesis vascular autoexpandible de pequeño tamaño utilizada para mantener abierta una estructura vascular.
- Válvulas cardíacas (**excepto las prótesis valvulares transcatéter, transapicales o percutáneas: TAVI, TMVIV y otras**).
- Desfibrilador automático implantable: Aparato destinado a contrarrestar la fibrilación auricular y ventricular. Aegon se hace cargo del coste del desfibrilador automático implantable **hasta un límite de 3.000 euros por dispositivo Asegurado y anualidad de seguro.**

**Rehabilitación cardíaca en caso de infarto.**

**Reconstrucción de ambas mamas tras mastectomía, incluida contralateral.**

**Rehabilitación del suelo pélvico:** La técnica rehabilitadora para la incontinencia urinaria sólo tras intervención quirúrgica o parto cubiertos previamente por la Póliza.

**Tratamiento oncológico:**

- Quimioterapia: La prescripción del tratamiento deberá ser siempre realizada por el especialista en Oncología Médica que esté encargado de la asistencia al enfermo. Los tratamientos quedan cubiertos por la Póliza, siempre que deban aplicarse en centro asistencial concertado, tanto en régimen de Unidad de Día Oncológica, como en ingreso cuando éste fuera necesario. Por lo que se refiere a los medicamentos, Aegon sólo correrá con los gastos correspondientes a los productos farmacéuticos específicamente citostáticos siempre que estos deban suministrarse en régimen de hospitalización, que se expandan en el mercado nacional y estén debidamente autorizados por el Ministerio de Sanidad, en las indicaciones que figuran en la ficha técnica del producto y cuya administración sea por vía parenteral, en tantos ciclos como sea necesario. Según la clasificación de la Agencia Española del medicamento AEMPS, siguiendo la clasificación medicamentos ATC (Sistema de Clasificación Anatómica, Terapéutica, Química de la OMS) serían los encuadrados en estos grupos y subgrupos:
  - Antineoplásicos e inmunomoduladores.
  - L01 Antineoplásicos.
  - L01A Agentes alquilantes.
  - L01B Antimetabolitos.
  - L01C Alcaloides de planta y otros productos naturales.
  - L01D Antibióticos citotóxicos y sustancias relacionadas.

Quedan incluidos los reservorios implantables de perfusión endovenosa utilizados en quimioterapia. **El ingreso para la administración oral de estos medicamentos no queda cubierto. Queda expresamente excluida cualquier otra medicación no específicamente citostática complementaria, incluso la quimioterapia paliativa.**

- Radioterapia en régimen ambulatorio o con hospitalización médica si fuera precisa: Incluyendo la de intensidad modulada, la braquiterapia en casos de tumores prostáticos, acelerador lineal, la radioneurocirugía cuando exista indicación expresa y demuestre su eficacia comparada con otras técnicas alternativas.

**Transfusiones de sangre y/o plasma:** Únicamente en el centro médico.

**Trasplantes:** Incluye trasplantes autólogos tanto de médula ósea como de células progenitoras de sangre periférica, exclusivamente para tratamientos de tumores de estirpe hematológica. También se incluye el trasplante de córnea, siendo el coste de ésta por cuenta del Asegurado. No se incluyen el resto de trasplantes al encontrarse regulados por la Organización Nacional de Trasplantes, cuya prestación deberá realizarse por la Sanidad Pública.

**Tratamiento del dolor oncológico:** Incluye exclusivamente los reservorios implantables tipo port-a-cath. **De forma expresa se excluyen los electrodos de estimulación medular y las bombas implantables para la infusión de medicamentos.**

**Tratamiento del dolor:** **Limitado a tres infiltraciones por anualidad de seguro y Asegurado** en la columna vertebral y realizadas en quirófano con control radioscópico.

**Utilización de neuronavegador en neurocirugía.**

**Ondas de choque:** Es una técnica de rehabilitación física cuya finalidad es tratar calcificaciones ligamentosas post inmovilización, y algunas tendinopatías crónicas (Tendinopatía calcificante del hombro, epicondilopatía lateral del codo (codo de tenista), síndrome de dolor del trocánter mayor, tendinopatía rotuliana, tendinopatía de Aquiles, fascitis plantar, con o sin espolón calcáneo). **Quedan cubiertas hasta 10 sesiones por lesión.**

**Esta cobertura requiere autorización previa por parte de Aegon.**

**Cirugía radiofrecuencia ORL:** Técnica quirúrgica aplicable en ORL (Otorrinolaringológicos) utilizados en los procesos de cirugía de cornetes, amigdalectomía y uvulopalatoplastias, **quedando excluido el resto de sus aplicaciones y, explícitamente en la cirugía del ronquido.**

**Revisión médica para la renovación u obtención del permiso de conducir:** Reconocimiento médico necesario para la obtención o renovación del permiso de conducir para carnet de tipo B, según legislación aplicable.

También se incluye dicha revisión en los casos en los que, por circunstancias ajenas a la voluntad del Asegurado, robo o extravío, se requiera un nuevo reconocimiento dentro de los 5 años previstos en la cobertura inicial, o en aquellos casos en los que por circunstancias de la persona, edad o enfermedad, las autoridades requieran la realización del reconocimiento en un plazo inferior a los 5 años. **Esta cobertura no incluye el coste de las tasas aplicables** y requiere autorización previa por parte de Aegon.

**Cirugía percutánea del Hallux Valgus:** Técnica quirúrgica aplicable en traumatología utilizada en los procesos de Hallux Valgus (comúnmente conocidos como juanetes), realizados por especialistas en traumatología del Cuadro de la Compañía, **quedando excluido el resto de aplicaciones.**

**Sistema Da Vinci:** Cirugía asistida por ordenador exclusivamente en la Prostatectomía radical (cirugía radical de próstata por cáncer prostático), y en la Nefrectomía por cáncer renal. El Asegurado deberá abonar una franquicia de **7.500,00€ al centro médico por los gastos originados por el uso del ordenador Sistema quirúrgico Da Vinci**; siendo por cuenta de Aegon el resto del coste. **Aegon no se hace responsable de cualquier daño o responsabilidad que se pueda derivar del pago o impago, por parte del Asegurado, de la franquicia.** En cualquier caso, esta cobertura requiere autorización previa por parte de Aegon y únicamente se dará cobertura en los centros que, a tal efecto, específicamente se designen. **Queda limitado a un uso por Asegurado y vida de la Póliza.**

**Láser Holmio:** El láser Holmio o láser rojo es una técnica utilizada en intervenciones de hipertrofia prostática sintomática. **Queda limitado a un uso por Asegurado y anualidad de seguro.** En cualquier caso, esta cobertura requiere autorización previa por parte de Aegon.

**Sistema Carto:** Para el mapeo del sistema de conducción eléctrica cardíaco previo a la ablación de vías cardíacas aberrantes o accesorias. **Queda limitado a un uso por Asegurado y anualidad de seguro.** En cualquier caso, esta cobertura requiere autorización previa por parte de Aegon.

**Crioablación:** Nueva técnica avanzada para el tratamiento de ciertas arritmias, en la que la fuente de energía aplicada es el frío y no el calor, como ocurre en el procedimiento convencional. En cualquier caso, esta cobertura requiere autorización previa por parte de Aegon y va ligado al periodo de carencia de cualquier tipo de cirugía.

**Cirugía de varices MMII-Láser endovascular:** Cirugía para la insuficiencia venosa crónica con edema y varices tronculares. **Queda excluida esta técnica por temas estéticos. Se requiere siempre informe médico con especificación de grado mayor o igual a 4 según la CEAP y autorización por parte de la Compañía.**

**Mastectomía Preventiva:** Extirpación del seno sano contralateral a Aseguradas con cáncer de mama previo diagnosticado, autorizado e intervenido por Aegon. Se cubrirá, previa autorización, la determinación de los genes BRCA 1 y 2 si lo prescribe un ginecólogo en Aseguradas con cáncer de mama previo diagnosticado, autorizado e intervenido por Aegon. En caso de ser positivos, se autorizará la mastectomía preventiva con reconstrucción mamaria posterior. Queda incluida la prótesis de mama en este caso. **Se requiere informe médico.**

**Epiluminiscencia: Dermatoscopia digitalizada.** Técnica diagnóstica, no invasiva, para el estudio de ciertas lesiones cutáneas. Se aplica si la edad del Asegurado está situada entre 18 y 55 años y siempre que haya presencia de: nevus atípico, nevus displásico, melanoma u otro cáncer cutáneo, o historia familiar de melanoma en familiares de primer o segundo grado. **Se cubre una prueba cada 2 años y se solicitará informe médico.**

**PET PSMA:** Técnica que permite detectar si el cáncer de próstata se diseminó a otras partes del cuerpo.

**Hemorroides por láser:** Acto terapéutico, ambulante, para el tratamiento de las hemorroides sin necesidad de ingreso ni anestesia y que evita el dolor. Se aplica en caso de hemorroides sintomáticas, grado II/III, con mínimo/moderado prolapso.

**Láser para patología proctológica:** Técnica quirúrgica para el tratamiento de fístulas, quistes pilonidales, fisuras, quistes sacros y condilomas, exclusivamente en los casos que requiera tratamiento quirúrgico y, cuando a consideración del profesional la técnica a utilizar más adecuada sea por medio de cirugía con láser. Esta cobertura requiere autorización previa por parte de Aegon.



## Hospitalización y Cirugía

Cualquier tipo de hospitalización se realizará en clínica u hospital del grupo Quirónsalud designado por Aegon. En esta cobertura la asistencia se prestará a través de:

**Hospitalización médica:** Hospitalización médica sin intervención quirúrgica. Incluye las distintas especialidades médicas para el diagnóstico y/o tratamiento de las patologías médicas susceptibles de ingreso.

**Hospitalización psiquiátrica:** Se cubre sólo el ingreso de enfermos para procesos agudos y para brotes agudos de procesos crónicos exclusivamente, cuando proceda por indicación del psiquiatra del Cuadro Médico de Aegon. En este caso la duración de la estancia se estipulará según criterio médico, **con un límite máximo de cobertura de 50 días al año por Asegurado.**

**Hospitalización quirúrgica:** Incluye las especialidades quirúrgicas para el tratamiento de las patologías que así lo requieran, el estudio preoperatorio o preanestésico (consulta, analítica y electrocardiograma), las visitas y curas del postoperatorio inmediato, la cirugía mayor ambulatoria, y en su caso los implantes quirúrgicos y prótesis.

**Hospitalización pediátrica:** Para menores de 14 años. Incluye la asistencia por motivo de intervención quirúrgica o enfermedad médica tanto en hospitalización convencional como en unidades de neonatología (cuidados intensivos y/o cuidados intermedios).

**Hospitalización de día:** Tanto para procesos quirúrgicos como médicos, incluidos los tratamientos quimioterápicos en oncología. Comprende los gastos de estancia, la medicación y los medios de diagnósticos utilizados durante la permanencia en el centro hospitalario.

**Tratamiento en unidades de cuidados intensivos:** Hospitalización en UVI.



## Maternidad y recién nacidos

Cubre los gastos derivados de la maternidad (embarazo y parto o cesárea) y cualquier tipo de asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria derivados de:

**Parto o cesárea:** Incluye el tratamiento del ginecólogo obstetra y/o la matrona en ingreso hospitalario durante el proceso de embarazo y/o parto; y el nido y/o la incubadora para el recién nacido durante su internamiento hospitalario.

**Preparación al parto:** Asistencia impartida en cursos de preparación que incluye los ejercicios físicos de relajación y de simulación de los periodos de dilatación y expulsión al parto.

**Tocología.** También incluye las siguientes coberturas adicionales:

- La anestesia epidural.
- El recién nacido queda amparado por las garantías de la Póliza de la madre durante **sus primeros 30 días naturales de vida**, siempre que el parto se haya prestado dentro de la cobertura de la Póliza. En caso de que el parto haya sido autorizado y realizado por medios de la Compañía, podrán ser incluidos en la Póliza de la madre con la misma cobertura sin aplicación de carencias y cubriendo las enfermedades congénitas y demás enfermedades preexistentes, para lo cual el Tomador deberá comunicar a Aegon el nacimiento en los **30 días naturales siguientes**, cumplimentando una Solicitud de seguro. Transcurrido el periodo de **30 días** tras el nacimiento, si el bebé no ha sido dado de alta en la Póliza, cualquier solicitud de inclusión posterior requerirá de declaración de salud, aplicará carencias y estará sujeto a las normas de contratación de Aegon.

- La amniocentesis precoz en los embarazos de riesgo y previa autorización de Aegon, siempre que sea prescrita por un médico.



## Coberturas adicionales

**Accidentes de tráfico y Accidentes laborales:** Se atenderá en iguales condiciones y con los mismos límites y exclusiones previstas en la Póliza, la asistencia sanitaria derivada de accidentes de tráfico o laborales. Cuando la misma se encuentre cubierta por un seguro obligatorio, Aegon podrá reclamar posteriormente a la compañía aseguradora del responsable del daño.

**Ambulancia:** Para el traslado urbano e interurbano en la provincia de residencia de los enfermos cuyo estado físico lo requiera. Se cubre exclusivamente el desplazamiento del Asegurado desde el lugar donde se encuentre el Asegurado al hospital o viceversa y solo para ingreso hospitalario o asistencia de urgencia. Será necesaria la prescripción de un médico del Cuadro Médico de Aegon, salvo en caso de urgencia. En el caso de que el Asegurado se encuentre fuera de su provincia de residencia, la prestación del servicio se realizará siempre que el mismo no se encuentre a más de 25 km de su domicilio.

**Fisioterapia:** Se cubre con carácter ambulatorio y exclusivamente para las afecciones de origen agudo en el aparato locomotor siempre que no se trate de un proceso crónico o degenerativo, previa prescripción de un médico concertado por Aegon. Se prestará siempre en los centros designados por Aegon con la correspondiente autorización. En régimen de ingreso hospitalario se prestará solo y exclusivamente para la recuperación del aparato locomotor secundaria a una cirugía ortopédica y la recuperación cardíaca tras infarto agudo de miocardio.

**Garantía de Segunda Opinión Médica:** Permite el acceso a la opinión de especialistas médicos a través de los criterios que expresen centros y facultativos médicos internacionales, proporcionándote las recomendaciones de expertos especializados en las enfermedades que son objeto de cobertura por esta Póliza. La segunda opinión es toda petición de información médica solicitada por un Asegurado en referencia a diagnóstico y/o tratamiento del enfermo Asegurado y para ello Aegon se obliga a:

- Recibir, identificar y presentar la petición de segunda opinión a los médicos especialistas que considere más apropiados para contestar las preguntas específicas planteadas por la consulta.
- Comunicar la información médica vital de forma rápida, eliminando las barreras del lenguaje, distancia, coste y acceso que separan al paciente de los médicos más expertos del mundo.

Esta garantía cubre exclusivamente la segunda opinión del especialista al que se consulta a partir de los informes que se te faciliten, no la asistencia por parte del mismo.

**Medicina preventiva:** Quedan incluidos los controles preventivos adecuados a la edad del Asegurado que se indican a continuación. Estos deberán ser prescritos por un médico incluido en el Cuadro Médico de Aegon y realizados con medios y técnicas cubiertas por la garantía de la Póliza. En estos términos quedan cubiertos los siguientes controles preventivos:

- Reconocimiento médico anual: Realizado en centros de prevención Quirónsalud, incluye análisis de sangre, orina y electrocardiograma. **Limitado a un reconocimiento por Asegurado y anualidad de seguro.** La solicitud de cita se realizará a través del Hospital Digital de Quirón.
- Cardiología: Incluye la prevención del riesgo coronario en personas mayores de 40 años (consulta, electrocardiograma (ECG), analíticas y demás pruebas complementarias).
- Digestivo: Incluye la prevención del cáncer colorrectal en personas mayores de 50 años mediante consulta, test de laboratorio específico y colonoscopia en caso de que sea necesario.
- Ginecología: Revisión ginecológica anual para la prevención del cáncer de mama, endometrio y cérvix.
- Pediatría: Incluye los controles preventivos y del desarrollo infantil.
- Urología: Prevención del cáncer de próstata en mayores de 45 años mediante consulta, test de laboratorio específico y demás pruebas complementarias si son necesarias.

### Obstetricia y Ginecología:

**Planificación familiar:** Incluye anovulatorios, colocación del DIU y su vigilancia (incluido el coste del dispositivo con un límite de 150 €), igualmente se cubre la ligadura de trompas y la vasectomía.

**Podología:** Cubre **6 sesiones por anualidad de seguro y Asegurado.** Se deberá solicitar autorización en la opción "Podología" a través del **91 563 20 00** o **90 015 90 00.**

**Psicología:** La prestación cubre la atención psicológica de carácter individual y temporal a través de centros y profesionales concertados por Aegon, y cuya finalidad sea el tratamiento de patologías susceptibles de intervención psicológica (tales como el estrés, la depresión, los problemas de pareja, el insomnio, etc.). La presente prestación requerirá la previa prescripción por un psiquiatra y la previa autorización de Aegon. Se cubren **4 consultas por Asegurado y mes, con un máximo de 20 consultas**

por **Asegurado y anualidad de seguro**. También se incluye la garantía de psicoterapia para trastornos de la conducta alimentaria, que se deberá realizar fuera del cuadro médico de Aegon mediante la modalidad de **reembolso de gastos, con un máximo de 40€ por sesión y un máximo de 20 por anualidad de seguro**. Cuando un psiquiatra haya emitido un informe con diagnóstico de uno de los trastornos de la alimentación (anorexia, bulimia, trastorno por atracón etc). El Asegurado presentará la factura de las sesiones realizadas y el informe del profesional que ha realizado las sesiones.

**Traumatología:** Incluye cirugía artroscópica e injertos óseos.



## Asistencia en viaje

Se garantiza a los Asegurados durante la vigencia de la Póliza, la cobertura de esta garantía, en caso de enfermedad o accidente, en los términos definidos en la normativa aplicable, durante el transcurso de un viaje o desplazamiento.

**Ámbito de la cobertura: Las garantías 1 (a, b, c, d), 2 (a, b) y 3 (a, b) solo tendrán validez en el extranjero, no tienen cobertura en España.**

**El resto de garantías de Asistencia en Viaje, tienen validez en el extranjero y en España a partir de 25 km de la residencia habitual del Asegurado.**

**Validez:** El Asegurado debe tener su domicilio en España y residir habitualmente en él, y su tiempo de permanencia fuera de dicha residencia habitual no podrá exceder de los 90 días por viaje o desplazamiento.

Durante el transcurso de un viaje, con esta cobertura tendrá derecho a las garantías detalladas a continuación:

Coberturas de asistencia médica	Límite
Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero	<b>15.000€ por Asegurado y anualidad de seguro</b> (límite compartido con la cobertura Envío de medicamentos en el extranjero)
Gastos para tratamientos odontológicos de urgencia en el extranjero	<b>240,40€ por Asegurado y anualidad de seguro</b>
Gastos de estancia de un familiar, por hospitalización en el extranjero del Asegurado	<b>100€/día máximo 10 días por Asegurado y anualidad de seguro</b>
Gastos de prolongación de estancia en el extranjero tras hospitalización	<b>100€/día máximo 10 días por Asegurado y anualidad de seguro</b>

Coberturas en caso de fallecimiento	Límite
Gastos de estancia y manutención de acompañante, por fallecimiento del Asegurado en el extranjero	<b>100€/día máximo 10 días por Asegurado y anualidad de seguro</b>

Coberturas de asistencia personal	Límite
Envío de documentos en el extranjero	<b>120€ como gastos de envío por Asegurado y anualidad de seguro</b>
Envío de medicamentos en el extranjero	<b>15.000€ por Asegurado y anualidad de seguro</b> (límite compartido con la cobertura Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero)
Adelanto de fondos	<b>1.500€ por Asegurado y anualidad de seguro</b>
Imprevistos en el viaje - Demora del viaje - Demora en la entrega de equipajes  - Avería o pérdida total de equipaje	<b>Límites aplicables por siniestro</b> - <b>60,10€ por cada 6 horas, máximo de 180,30€</b> - <b>120,20€ si retraso superior a 6 horas o pasa una noche entre hora prevista y real</b> - <b>Si retraso superior a 72 horas se amplía en 180,30€</b> - <b>Hasta 901,52€</b> - <b>Relojes, cámaras fotográficas o de vídeo, ordenadores portátiles, joyas y pieles: 25% de la cantidad indicada anteriormente</b>

Coberturas de asistencia legal	Límite
Defensa Jurídica	15.000€ por siniestro
Adelanto importe fianza penal	10.000€ por siniestro

## 1. Coberturas de asistencia médica

### a) Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero

Si un Asegurado sufre una enfermedad o un accidente, cubierto por la Póliza y sobrevenido durante el viaje, y necesita asistencia médica, quirúrgica, farmacéutica y hospitalaria, Aegon se hará cargo de:

- Los gastos y honorarios médicos y quirúrgicos.
- Los gastos farmacéuticos prescritos por un médico.
- Los gastos de hospitalización.

**La cantidad máxima cubierta por Asegurado, por el conjunto de los citados gastos que se produzcan en el extranjero, es de 15.000 € por anualidad de seguro.**

### b) Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos

En caso de sufrir el Asegurado una enfermedad o accidente, Aegon se hará cargo de:

- Los gastos de transporte en ambulancia hasta la clínica u hospital más próximo.
- El control del equipo médico en contacto con el médico que atienda al Asegurado, para determinar las medidas, el tratamiento a seguir y el medio para su traslado hasta otro hospital más adecuado o su domicilio.
- Los gastos de traslado por el medio de transporte más adecuado, hasta el hospital prescrito o su domicilio habitual. Si fuera ingresado en un hospital no cercano a su domicilio, Aegon se hará cargo, en su momento, del traslado al mismo.

Aegon procederá al traslado, con atención médico-sanitaria si fuera necesario, del Asegurado que hubiera sufrido un accidente o enfermedad grave, que exija cuidados vitales, y siempre que así lo decidan los servicios médicos de Aegon en colaboración con el médico que trate al Asegurado, cuando no pueda proseguir el viaje por sus propios medios, hasta un hospital en España.

El medio de transporte utilizado en Europa y países ribereños del Mediterráneo, cuando la urgencia y la gravedad del caso lo requieran, será el avión sanitario especial.

En otro caso, o en el resto del mundo, se efectuará por avión de línea regular o por los medios más rápidos y adecuados, según las circunstancias.

### c) Transporte o repatriación de los acompañantes

Cuando a uno de los Asegurados se le haya trasladado o repatriado por enfermedad o accidente en aplicación de la cobertura anterior y esto impida al resto de personas el regreso hasta su domicilio por los medios previstos, Aegon se hará cargo de los gastos correspondientes a:

- El transporte de los acompañantes hasta su residencia o hasta donde esté hospitalizado el Asegurado, trasladado o repatriado.
- La puesta a disposición de una persona para que viaje y acompañe a los acompañantes, cuando fueran los hijos menores de 15 años del Asegurado trasladado o repatriado y no contaran con un familiar o persona de confianza para acompañarles en el regreso.

Se entiende por "acompañante" los familiares de primer grado, o en ausencia de estos, un acompañante por Asegurado en caso de enfermedad o accidente.

### d) Gastos para tratamientos odontológicos de urgencia en el extranjero

Aegon se hará cargo de los gastos de tratamiento a consecuencia de la aparición de problemas odontológicos agudos como infecciones, dolores o traumas que requieran un tratamiento de urgencia, con un límite máximo de **240,40 € por anualidad de seguro.**

### e) Billete de ida y vuelta para un familiar y gastos de estancia

Cuando el Asegurado se encuentre hospitalizado y su internación se prevea superior a los 5 días, o 3 días en el caso de menores y discapacitados, Aegon pondrá a disposición de un familiar un billete de ida y vuelta en ferrocarril (sujeto a disponibilidad y

preferentemente en primera clase), avión (sujeto a disponibilidad y preferentemente en clase turista) o del medio de transporte público y colectivo más idóneo, para que acuda junto al hospitalizado.

**Si la hospitalización es en el extranjero, Aegon reembolsará los gastos de estancia del familiar, hasta 100 € por día y con un máximo de 10 días por anualidad de seguro.**

#### **f) Gastos de prolongación de estancia en el extranjero por hospitalización**

Si por prescripción médica expresa se contraindica el regreso del Asegurado desde el extranjero en la fecha prevista, de acuerdo con su plan de viaje, Aegon se hará cargo de los gastos de prolongación de estancia del Asegurado, después de la hospitalización, **hasta un importe de 100 € por día y con un máximo de 10 por anualidad de seguro.**

## **2. Coberturas en caso de fallecimiento**

### **a) Regreso anticipado del Asegurado a causa del fallecimiento de un familiar**

Si en el transcurso de un viaje falleciera en el país de residencia habitual del Asegurado, el cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado, hermano o hermana, yernos, nueras o cuñados del Asegurado, y en el caso de que el medio utilizado para su viaje o el billete contratado de regreso no le permitiera anticipar el mismo, Aegon se hará cargo de los gastos de su transporte hasta el lugar de inhumación/cremación en España del familiar.

Si por motivos profesionales o personales precisara continuar su viaje, Aegon se hará cargo de un billete de regreso al lugar donde se encontraba al producirse el fallecimiento.

### **b) Repatriación de fallecidos y de acompañantes desde el extranjero**

Aegon se hará cargo de las formalidades a efectuar en el lugar del fallecimiento del Asegurado en el extranjero, así como de su repatriación hasta su residencia habitual. **La Compañía Aseguradora no se hará cargo de los gastos de funeral e inhumación/cremación.**

Si los acompañantes en el momento de la defunción no pudieran regresar por los medios previstos o por no permitírsele su billete de regreso contratado, Aegon se hará cargo del transporte de los mismos hasta el lugar de la inhumación/cremación o de su domicilio habitual.

Si fueran menores de 15 años y no contaran con un familiar o persona de confianza para acompañarles en el viaje, Aegon pondrá a su disposición una persona para que viaje con ellos hasta el lugar de la inhumación/cremación o de su domicilio habitual.

### **c) Disposición de un acompañante en caso de repatriación por fallecimiento en el extranjero**

De no haber quién acompañe en su traslado desde el extranjero los restos mortales del Asegurado, Aegon organizará, con los costes a su cargo, el traslado de las personas que designen los familiares para acompañarle en la repatriación.

Si los acompañantes debieran permanecer en el lugar del fallecimiento por trámites relacionados con el traslado del fallecido, Aegon reembolsará los gastos de estancia y manutención, por un importe de **hasta 100 € por día, y con un máximo de 5 días por anualidad de seguro.**

Se entiende por acompañante, a los familiares de primer grado, hasta un máximo de dos o en ausencia de estos, un acompañante por Asegurado fallecido.

## **3. Coberturas de asistencia personal**

### **a) Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales**

En caso de robo, pérdida o extravío de equipajes y efectos personales, Aegon prestará asesoramiento al Asegurado para la denuncia de los hechos. Si los mismos fueran recuperados, se encargará de su envío hasta el lugar donde se encuentre el Asegurado de viaje o hasta el domicilio que el Asegurado indique.

### **b) Envío de documentos en el extranjero**

Si el Asegurado, por enfermedad o accidente, necesita algún documento olvidado y relacionado con dicha enfermedad o accidente, Aegon hará las gestiones oportunas para hacérselo llegar hasta el lugar de destino, **hasta un máximo de 120 € como gastos de envío por Asegurado y anualidad de seguro.**

**c) Envío de medicamentos en el extranjero**

Aegon enviará los medicamentos necesarios para la curación del Asegurado que no puedan ser obtenidos en el lugar donde se halle el Asegurado, enfermo o accidentado **con los mismos límites y condiciones que la cobertura 1) a. Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero, siendo la cantidad máxima cubierta por Asegurado de 15.000 € por anualidad de seguro.**

**d) Transmisión de mensajes urgentes**

Aegon pondrá a disposición del Asegurado su red de centrales de asistencia para transmitir cuantos mensajes urgentes sean necesarios, derivados de la aplicación de las coberturas y siempre que éstos sean consecuencia de una garantía cubierta por la Póliza.

**e) Adelanto de fondos**

Aegon adelantará fondos al Asegurado, en caso de necesidad **hasta el límite de 1.500 €**. La Compañía Aseguradora se reserva el derecho de solicitar algún tipo de garantía que le asegure el cobro del anticipo. Las cantidades adelantadas deberán ser devueltas por el Asegurado en el **plazo máximo de 30 días**, a contar desde su regreso del viaje o desplazamiento.

**f) Regreso anticipado del Asegurado a causa de incendio o siniestro en su domicilio**

Si estando el Asegurado en el transcurso de un viaje fuera de su domicilio habitual, se produjera en éste un siniestro que diera lugar a la inhabilitación de la vivienda, Aegon pondrá a su disposición un billete de tren o avión para regresar a su domicilio. En el caso de que el Asegurado precisara regresar al punto de partida, Aegon pondrá a su disposición un billete de las mismas características (avión o tren) para tal efecto.

**g) Imprevistos en el viaje**

**1. Demora del viaje:** Aegon garantiza al Asegurado una indemnización cuando se produzca una demora del viaje por causas ajenas a él y motivadas por el transportista o las condiciones meteorológicas y dicha demora sea de 6 horas o más desde la hora prevista. **La indemnización será de 60,10 € por cada fracción de 6 horas y un máximo de 180,30 €, por siniestro.**

**2. Demora en la entrega de equipajes:** Aegon reembolsará al Asegurado **hasta un límite máximo de 120,20 € por siniestro**, los gastos que efectúe en metálico, para la compra urgente de ropa y objetos de primera necesidad, cuando sufra una demora en la entrega de su equipaje facturado al llegar al lugar de destino (distinto del de su residencia habitual) superior a 6 horas o transcurra una noche, entre la hora de entrega prevista y la real.

El Asegurado deberá presentar los siguientes documentos:

- Fotocopia del billete aéreo o documento equivalente.
- Certificado de "Irregularidades en la entrega de equipaje" que le facilite el transportista.
- Facturas originales de compra de aquellos objetos de uso personal y de primera necesidad que hubiera adquirido.

Si el retraso fuera superior a las 72 horas, el límite máximo indicado arriba **se ampliará en 180,30 € más (en total 300,51 € por siniestro)** siendo para ello necesario presentar la documentación indicada anteriormente.

**3. Avería o pérdida total de equipajes:** En caso de avería o pérdida total de equipaje, que diera lugar a reclamación al transportista, y resultara favorable mediante el pago de la indemnización a favor del Asegurado, Aegon abonará a éste último una indemnización complementaria de **hasta 901,52 € por siniestro**, de la que deberán restarse los importes ya reembolsados por el transportista y los pagados por el apartado anterior.

En caso de tratarse de relojes, cámaras fotográficas o de vídeo, ordenadores portátiles, joyas y pieles, la indemnización máxima para los citados objetos se limita al **25% del máximo establecido por siniestro**. No está cubierto el dinero en efectivo, títulos, cheques de viaje, sellos postales y colecciones.

El Asegurado deberá presentar la siguiente documentación:

- Copia de la reclamación inicial formulada ante la empresa transportista.
- Liquidación efectuada por el transportista o su Asegurador.
- Copia del billete del viaje.

#### h) Guía de países

Aegon pondrá a disposición de los Asegurados un teléfono **(+34) 917 221 777** con información actualizada de países de destino, con el siguiente contenido:

- Vacunas recomendadas.
- Enfermedades de la zona.
- Recomendaciones sobre la asistencia sanitaria en el país, direcciones y teléfonos de contacto ante emergencias.
- Información con consejos generales como aspectos culturales, embajadas, moneda, festividades locales y clima.

#### 4. Coberturas de asistencia legal

Aegon anticipará al Asegurado, con la garantía previa formal de proceder a la devolución de las cantidades que le sean prestadas, **en el plazo de 60 días, el importe correspondiente a los gastos de defensa jurídica del mismo, hasta 15.000 € por siniestro**, así como el de las **fianzas penales** que éste se viera obligado a constituir, como consecuencia de un procedimiento judicial instruido **con motivo de un accidente de automóvil, acaecido fuera del país de residencia y/o domicilio habitual del Asegurado, hasta un máximo de 10.000 € por siniestro**.

#### ¿Dónde cubre este Seguro?

La prestación de asistencia sanitaria por medio del Cuadro Médico de Aegon se realizará exclusivamente en territorio español. Los servicios de Asistencia en Viaje podrán ser prestados fuera del territorio español siempre en los términos y condiciones establecidos en la Póliza.

Para Asegurados extranjeros, en caso de denegación del visado de residencia o, en general, cancelación del mismo por cualquier motivo que suponga la salida de los Asegurados del territorio español, el Tomador o éstos deberán notificarlo a Aegon de forma inmediata, produciéndose en cualquier caso su baja automática como Asegurados de la Póliza, la cual quedará extinguida a todos los efectos si la situación se produce para todos los Asegurados de la misma.

#### ¿Qué no cubre este Seguro?

A continuación, se detallan las garantías generales que no cubre este seguro:

1. **Las prestaciones sanitarias derivadas de epidemias declaradas oficialmente.**
2. **La asistencia sanitaria que se precise como consecuencia de las lesiones producidas durante la práctica de actividades de alto riesgo como el toreo y encierro de reses bravas, de la práctica de deportes peligrosos, tales como el submarinismo, espeleología, boxeo, artes marciales, escalada, rugby, parapente, carreras de vehículos a motor, conducción de quads, actividades aéreas no autorizadas para el transporte público de viajeros, actividades deportivas de navegación o en aguas bravas, puenting, barranquismo, esquí fuera de pista; la asistencia sanitaria que se precise como consecuencia de lesiones producidas durante la práctica profesional de cualquier deporte.**
3. **La asistencia sanitaria que se precise como consecuencia de los daños producidos por explotaciones nucleares o radioactivas que guarden relación directa o indirecta con radiación nuclear o contaminación radiactiva, así como los producidos por contacto con sustancias radioactivas o nucleares.**
4. **Hechos producidos por guerra, invasión, hostilidades, terrorismo e insurrecciones; los provocados por hechos de la naturaleza tales como terremotos, maremotos, corrimientos de tierra, movimientos sísmicos, erupciones volcánicas y cualquier otro fenómeno sísmico o meteorológico similar de carácter catastrófico o extraordinario.**
5. **Las enfermedades preexistentes, accidentes y cualquier proceso sufrido o que nazca con anterioridad a la entrada en vigor del seguro, así como las secuelas de estos hechos, que fueran conocidos por el Asegurado y éste no los hubiera declarado en el cuestionario de salud al que Aegon le ha sometido, así como los que sí haya declarado y hayan sido expresamente excluidos de cobertura por Aegon en las condiciones de la Póliza.**
6. **Las anomalías congénitas, invalideces físicas o mentales o imperfecciones físicas existentes con anterioridad a la entrada en vigor del seguro, así como las secuelas de estos hechos, cuando fueran conocidos por el Asegurado y éste no los hubiera declarado en el cuestionario de salud que Aegon le haya realizado, así como los que sí haya declarado en el cuestionario y hayan sido expresamente excluidos de cobertura por Aegon en las condiciones de la Póliza. Esta exclusión no afectará a los Asegurados incluidos en la Póliza desde su nacimiento, conforme al apartado de cobertura Maternidad y Recién nacidos.**
7. **Los tratamientos de cirugía estética, plástica o reparadora, salvo las operaciones de esta naturaleza que sean necesarias como consecuencia de un accidente o intervención quirúrgica cubiertos por esta Póliza.**
8. **La corrección quirúrgica (o mediante tecnología Láser) de la miopía, hipermetropía y astigmatismo, así como la presbicia.**

9. Los tratamientos para adelgazar de cualquier tipo y originados por cualquier circunstancia, específicamente queda excluida la cirugía bariátrica.
10. Los reconocimientos médicos de carácter preventivo salvo los expresamente indicados en el apartado “¿Qué cubre este seguro?”.
11. Los procedimientos terapéuticos y cualquier tipo de tratamiento derivados de cualquier tipo de esterilidad o infertilidad en ambos sexos así como todo tratamiento de la impotencia y disfunción eréctil, salvo pacto expreso en contrario.
12. Prestaciones sanitarias relacionadas con el alcoholismo, la toxicomanía y la drogadicción, así como enfermedades o accidentes o curas de reposo debidas a ellos.
13. Diálisis y riñón artificial en afecciones crónicas.
14. Está expresamente excluida la interrupción voluntaria del embarazo así como sus secuelas o consecuencias.
15. Las alteraciones de la salud provocadas intencionadamente por el Asegurado, por tentativa de suicidio, mutilaciones voluntarias y los derivados de actos delictivos cometidos por el Asegurado, así como en apuestas, desafíos, riñas y actos notoriamente peligrosos, salvo que se realicen en legítima defensa o salvamento.
16. Las prótesis y material implantable salvo los expresamente cubiertos conforme a lo establecido en la Póliza. Quedan excluidos, entre otros, cualquier prótesis externa, cualquier tipo de material ortopédico, fijadores externos, materiales biológicos o sintéticos, injertos, endoprótesis aórticas (prótesis valvulares transcáteter, transapicales o percutáneas), conductos valvulados, bombas implantables para infusión de medicamentos, los coils, electrodos de estimulación medular y el corazón artificial.
17. Los procedimientos diagnósticos o terapéuticos no incluidos expresamente en estas condiciones de la Póliza.
18. Cualquier tratamiento o prueba diagnóstica cuya utilidad o eficacia no esté contrastada científicamente o sean considerados de carácter experimental o no hayan sido ratificadas por las Agencias Españolas de Evaluación de Tecnologías Sanitarias.
19. Están excluidos todos los tratamientos de la especialidad de Odontología salvo los amparados en la cobertura de Salud Dental, si está contratada en la Póliza por el Tomador. En Cirugía Maxilofacial están excluidos los tratamientos propios de la especialidad de Odontología, así como tratamientos estéticos y/o que tengan finalidad funcional del área bucodental del paciente, entre otros las cirugías ortognáticas, preimplantológicas y preprotésicas.
20. Los productos y tratamientos farmacéuticos y la medicación en general fuera del régimen de hospitalización (excepto la quimioterapia administrada en los centros concertados que se encuentra amparada en los términos y con la delimitación establecida en esta Póliza), todo tipo de vacunas y productos de parafarmacia.
21. Cirugía de cambio de sexo.
22. Medicinas alternativas, homeopatía, hidroterapia, magnetoterapia, naturopatía, ozonoterapia, presoterapia, quiropraxia y todas aquellas no reconocidas por el Sistema Nacional de Salud.
23. La rehabilitación y fisioterapia que no esté dirigida al tratamiento de las lesiones agudas del aparato locomotor. En Rehabilitación queda excluida la rehabilitación neurológica y la rehabilitación en procesos crónicos y degenerativos, excepto las expresamente especificadas en la cobertura de la Póliza.
24. Todo procedimiento diagnóstico o terapéutico de índole genético o molecular, excepto lo explícitamente cubierto. Quedan excluidos expresamente los análisis para saber predisposición a enfermedades genéticas, estudios de farmacogenética y mapas de tumores, excepto los expresamente especificados en la cobertura de la Póliza.
25. Cirugía robótica, para cualquier especialidad médica o quirúrgica y sea cual sea la técnica robótica utilizada, salvo los supuestos indicados en el apartado de Tratamientos especiales.
26. El uso del láser como procedimiento terapéutico, excepto las técnicas expresamente especificadas en la cobertura de la Póliza.
27. Queda excluida la Cirugía de varices MMII-Láser endovascular por temas estéticos.
28. Cualquier asistencia o enfermedad que haya sido prestada a través del Sistema Público de Salud, por cualquier mutualidad de accidentes de trabajo, centro sanitario, o profesional médico privado distintos de los concertados en el Cuadro Médico por Aegon para cada prestación asegurada.
29. Cualquier servicio de ambulancia, UVI móvil y cualquier otro tipo de transporte de enfermos o accidentados prestado por los servicios públicos de salud u otros servicios privados distintos de los expresamente concertados por Aegon que figuran en su Cuadro Médico.
30. Los trasplantes de órganos, salvo los expresamente cubiertos por alguna de las garantías y así se indique en la misma.
31. No queda cubierta ningún tipo de cirugía sobre el no nacido.
32. Tratamientos con plasma rico en plaquetas o en factores de crecimiento.
33. La terapia educativa, educación del lenguaje en procesos sin patología orgánica o la educación especial para enfermos con afección psíquica.

34. Queda excluida la Asistencia Sanitaria fuera de España excepto las expresamente especificadas en la cobertura de Asistencia en Viaje.
35. La hospitalización cuando exista alta hospitalaria por los médicos que atienden al Asegurado.
36. Cualquier tipo de servicio relacionado con: Patologías o tratamientos no cubiertos, así como complicaciones que se deriven de éstos. Las determinaciones del mapa genético, que tienen como finalidad conocer la predisposición del Asegurado o de su ascendencia o descendencia presente o futura a padecer todas las enfermedades relacionadas con alteraciones genéticas. También quedan expresamente excluidos los mapas genéticos de tumores y la farmacogenética.
37. Todas las exclusiones recogidas a lo largo de las condiciones de esta Póliza en la descripción y delimitación de las diferentes garantías aseguradas.
38. La medicina primaria, especialidades médicas y quirúrgicas, los medios de diagnóstico, los tratamientos especiales, la hospitalización y/o cirugía, la cobertura de maternidad y recién nacidos y los servicios complementarios no incluidos expresamente en el apartado “¿Qué cubre este seguro?” o en algún otro apartado de la presente Póliza.

Los riesgos excluidos por garantías son los siguientes:

**Especialidades médicas:**

- En Alergología y Pruebas Alérgicas no se cubren las vacunas, son a cargo del Asegurado.
- En Cirugía Maxilofacial están excluidos los tratamientos propios de la especialidad de Odontología, así como tratamientos estéticos y/o que tengan finalidad funcional del área bucodental del paciente, entre otros las cirugías ortognáticas, preimplantológicas y preprotésicas.
- En Psiquiatría está excluido el tratamiento psicoterápico. Se entiende por tratamiento psicoterápico cualquier tratamiento psiquiátrico no farmacológico realizado por psiquiatras en sesiones individuales. Queda expresamente excluida la terapia por psicoanálisis.
- En Traumatología se excluye la nucleotomía percutánea.

**Medios de diagnóstico:**

- En Obstetricia y Ginecología estará excluida cualquier otra prueba genética distinta de las ya mencionadas en el apartado “¿Qué cubre este seguro?”.
- La Tomografía Axial Computarizada (TAC) está excluida para valoración de estenosis coronaria tras la implantación de un Stent coronario y el Score Cálculo.

**Tratamientos especiales:**

- En válvulas cardíacas queda excluida la técnica de crioblación y las técnicas percutáneas para el recambio de válvulas cardíacas.
- En la Hemodiálisis quedan excluidas todas las afecciones renales de carácter crónico.
- En Logopedia queda excluido cualquier tratamiento que no derive de una intervención quirúrgica cubierta por esta Póliza.
- En la Quimioterapia en régimen ambulatorio o con hospitalización médica si fuera precisa quedarán excluidos en todo caso los perfiles moleculares para tratamientos oncológicos personalizados (dianas terapéuticas) excepto en los casos expresamente indicados. Quedan excluidos los medicamentos o fármacos citostáticos orales y los medicamentos coadyuvantes fuera del régimen de hospitalización. Se excluye toda medicación que no aparezca incluida dentro de la cobertura en el apartado “Tratamiento oncológico” que se encuentra en el apartado “Tratamientos especiales” de la presente Póliza. Tampoco quedan cubiertos los ingresos cuyo único fin sea la administración de medicación citostática oral. La medicación de uso compasivo no queda cubierta. Se excluye expresamente la medicación complementaria, paliativa o no.
- Se excluyen los diferentes tipos de inmunoterapia como el tratamiento con anticuerpos monoclonales, entre otros.
- Se excluye cualquier tipo de tratamiento con protonterapia.
- En Trasplantes no se incluyen los regulados por la Organización Nacional de Trasplantes, y su prestación deberá realizarse por la Sanidad Pública.

**Coberturas adicionales:**

- En Psicología se excluyen las terapias no individuales, el psicoanálisis, la terapia psicoanalítica, la hipnosis, la narcolepsia y los servicios de rehabilitación psicosocial o neuropsiquiátrica.

**Asistencia en viaje:**

- Las garantías y prestaciones que no hayan sido solicitadas a Aegon y que no hayan sido efectuadas con o por su acuerdo, salvo en casos de fuerza mayor o de imposibilidad material demostradas. En caso de siniestro, en el que por causa de fuerza mayor la persona asegurada reclame el reembolso de los gastos incurridos. Éste deberá comunicarlo en el plazo máximo de 30 días. En caso contrario, Aegon quedará liberado de cualquier obligación.
- Aquellas enfermedades o lesiones que se produzcan como consecuencia de padecimientos crónicos o previos al inicio del viaje, así como sus complicaciones y recaídas. Sí estará cubierto el transporte o repatriación sanitaria, así como asistencia sanitaria de urgencia vital.
- Cualquier tipo de gasto médico o farmacéutico inferior a 9,02 €.
- Los gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización en España.
- Los gastos médicos, odontológicos, quirúrgicos, de hospitalización y de prolongación de estancia en un hotel en España y en el país de residencia habitual del Asegurado.

**Coberturas opcionales**

- En **Salud Dental** se excluye la medicación y cualquier otro tipo de prestación o asistencia sanitaria que no esté expresamente incluida en las Franquicias Dentales.

**¿Cuál es mi Cuadro Médico?**

En todas las coberturas contratadas para ser prestadas a través del Cuadro Médico concertado, a través del grupo hospitalario Quirónsalud y del resto de centros incluidos, Aegon se hará cargo de los honorarios que correspondan a los médicos, clínicas y centros y a los gastos de hospitalización en las clínicas y centros incluidos en su Cuadro Médico en el momento de recibir la prestación sanitaria. En cualquier momento el Asegurado podrá consultar el Cuadro Médico actualizado en su Área Privada de Cliente.

Aegon actualizará el Cuadro Médico en su Área Privada de Cliente a la que puede acceder desde [www.aegon.es](http://www.aegon.es), cuando se produzcan altas y bajas entre los médicos y centros contenidos en la Guía Médica.

**Periodos de Carencia**

Todas las prestaciones cubiertas en este seguro serán facilitadas desde la fecha de efecto de la Póliza, excepto las siguientes, que no quedarán cubiertas hasta que transcurran los periodos de carencia que se detallan:

**Periodo de Carencia de 3 meses:** Podología.

**Periodo de Carencia de 6 meses:** La radioterapia en cualquiera de sus formas, isótopos radioactivos, biopsia de próstata guiada por fusión de imágenes, Tomografía Axial Computarizada TAC, Colono TAC, Resonancia Nuclear Magnética (RNM), litotricia, arteriografía digital, Tomografía por Emisión de Positrones (PET), PET Colina, PET PSMA, cápsula endoscópica, radioterapia de intensidad modulada, estudio mediante otoemisiones, psicología, amniocentesis precoz en embarazo de riesgo, ondas de choque, estudios genéticos, dianas terapéuticas, Fibroscan, todo tipo de endoscopias, reconocimiento médico necesario para la obtención o renovación del permiso de conducir para carnet tipo B, Epiluminiscencia (Dermatoscopia digitalizada) y psicoterapia para trastornos de la conducta alimentaria.

**Periodo de Carencia de 8 meses:** Hospitalización por cualquier motivo y naturaleza, hemodiálisis, infiltraciones en columna vertebral y realizadas en quirófano con control radioscópico, laserterapia, láser urológico, tratamiento del dolor, drenaje linfático postmastectomía, rehabilitación cardíaca postcirugía, rehabilitación suelo pélvico, mucossectomía, monitorización intraoperatoria, malla-obturadores incontinencia, cualquier tipo de cirugía, las patologías cardíacas y/o psiquiátricas aunque fueran calificadas de origen accidental por los órganos administrativos o judiciales, mastectomía preventiva, hemorroides por láser, láser para patología proctológica, la asistencia a partos, la preparación al parto y el test prenatal no invasivo Harmony 3. Este plazo de carencia no podrá aplicarse en los casos en que se produzca un parto prematuro, cuando la fecha inicial prevista del parto se encontrase fuera del periodo de carencia.

**Periodo de Carencia de 12 meses:** El balón intragástrico, la fotovaporización prostática con láser verde, los trasplantes, la planificación familiar, el Sistema quirúrgico Da Vinci, el Láser Holmio y el Sistema Carto.

**No se aplicarán los periodos de carencia previstos anteriormente en los casos de intervenciones quirúrgicas de urgencia vital y accidentes.**

## Eliminación de carencias

Se facilitarán todas las prestaciones cubiertas por la Póliza sin períodos de carencia, **excepto para partos y tratamiento de infertilidad**, y a contar desde la fecha de efecto de la misma, siempre que dichas prestaciones hubieran estado inmediatamente cubiertas, como mínimo **durante los últimos 6 meses**, en cualquier otra Póliza de Salud y se mantenga continuidad en la cobertura.

Para la eliminación de carencias será necesario que el Tomador y/o Asegurado llame al teléfono **91 563 20 00, 90 015 90 00** o remita al correo electrónico **documentaciónsalud@aegon.es** la siguiente documentación:

- **Fotocopia de la tarjeta sanitaria de cada Asegurado** en la que aparezca la fecha de alta en la póliza o copia del contrato de la compañía anterior en la que aparezca nombre y apellidos de cada Asegurado y su fecha de alta en la misma **y el último recibo pagado**.

O bien:

- **Cualquier otro documento que justifique continuidad de la cobertura, antigüedad y nombre de los Asegurados**. Este documento puede ser un Certificado de aseguramiento emitido por la compañía del seguro de salud anterior que incluya la fecha de alta del Asegurado, detalle de la cobertura contratada y verificación de que el mencionado seguro se encuentra en vigor acreditando as. continuidad de cobertura. En el caso de una póliza con varios Asegurados, la documentación a remitir para la eliminación de carencias ha de ser nominal por cada integrante que forma parte de la póliza y se eliminarán las carencias, únicamente, a aquellos que cumplan las condiciones.

**En ningún caso se eliminarán las carencias para partos ni tratamientos de infertilidad.**

## Autorización de las prestaciones

El Tomador y los Asegurados conocen y aceptan que las prestaciones que precisan de autorización están sujetas a cambios a lo largo de la duración del seguro, pudiendo obtener información actualizada a través del teléfono **91 563 20 00** o **90 015 90 00**.

En el momento de contratación de esta Póliza las prestaciones cubiertas que precisan de autorización previa de Aegon para su realización, son las siguientes:

- Amniocentesis.
- Anatomía Patológica (excepto citología vaginal y biopsia sencilla realizada en consulta).
- Anestesia, salvo actos en consulta preoperatoria.
- Biopsia de próstata guiada por fusión de imágenes.
- Cirugía de varices MMII-Láser endovascular.
- Crioablación.
- Epiluminiscencia: Dermatoscopia digitalizada.
- Estudio del sueño (polisomnografía).
- Hemorroides por láser.
- Infiltraciones en la columna vertebral y realizadas en quirófano con control radioscópico.
- Ingresos hospitalarios.
- Intervenciones quirúrgicas, aún en régimen ambulatorio.
- Laserterapia (solo cubierta la oftalmológica).
- Láser Holmio.
- Láser para patología proctológica.
- Litotricia.
- Malla-obturadores incontinencia.
- Mastectomía preventiva.
- MammaPrint.
- Medicina Nuclear (gammagrafías, isótopos radiactivos).
- Monitorización intraoperatoria.
- Mucosectomía.
- Oncotype DX.
- Oxigenoterapia domiciliaria.
- Podología.

- Preparación al parto.
- Prótesis testicular.
- Prótesis ureteral.
- Psicoterapia/Psicología.
- Radiología intervencionista.
- Reconocimiento médico para la obtención o renovación del permiso de conducir.
- Rehabilitación de cualquier tipo.
- Resonancia Nuclear Magnética (RNM), Tomografía Axial Computarizada (TAC), Colono TAC.
- Sistema Carto.
- Sistema Da Vinci.
- Test prenatal no invasivo Harmony 3.
- Todo tipo de Endoscopias digestivas (endoscopias vía oral, colonoscopias, etc.).
- Todo tipo de Endoscopias respiratorias (fibrobronoscopias, etc.).
- Todo tipo de exploraciones invasivas respiratorias y abdominales (toracoscopias, mediastinoscopias, laparoscopias, etc.).
- Tomografía por Emisión de Positrones (PET), PET PSMA.

Algunos centros podrían solicitar autorización aunque Aegon no la requiera. En esos casos, puedes solicitarla directamente a Aegon a través del teléfono **91 563 20 00, 90 015 90 00**, o a través de WhatsApp **680 196 369**, quien la autorizará automáticamente, siempre que esté cubierta por esta Póliza.

Todas las solicitudes de autorización del Asegurado deberán ir acompañadas necesariamente por la prescripción médica correspondiente del médico o especialista incluido en el Cuadro Médico de Aegon.

## Proceso de autorización

Un especialista del Cuadro Médico de Aegon prescribe al Asegurado una prueba sujeta a autorización. El Asegurado debe conocer la descripción y detalles sobre la prueba que le van a realizar.

Antes de la realización de la prueba el Asegurado debe llamar al **91 563 20 00** o **90 015 90 00**, donde se le pedirá: descripción de la prueba, facultativo que la prescribe, hospital o clínica donde se realizará y, en su caso, informes médicos de soporte.

Aegon tiene un plazo máximo de **72 horas** para rechazar o autorizar la prueba, en cuyo caso te facilitará un número de autorización que deberás cumplimentar en el volante y presentar el día de la prueba.

## Altas en el seguro

Podrá ser dado de alta como Asegurado de la Póliza toda persona física que a la firma del contrato **no tenga una edad superior a 67 años**. En el caso de recién nacidos, el bebé queda amparado por las garantías de la Póliza de la madre durante sus primeros **30 días naturales de vida** siempre que el parto se haya prestado dentro de la cobertura de la Póliza. En caso de que el parto haya sido autorizado y realizado por medios de la Compañía, podrán ser incluidos en la Póliza de la madre con la misma cobertura sin aplicación de carencias y cubriendo las enfermedades congénitas y demás enfermedades preexistentes, para lo cual el Tomador deberá comunicar a Aegon el nacimiento en los **30 días naturales siguientes**, cumplimentando una Solicitud de seguro.

Transcurrido el periodo de **30 días tras el nacimiento**, si el bebé no ha sido dado de alta en la Póliza, cualquier solicitud de inclusión posterior requerirá de declaración de salud, aplicará carencias y estará sujeto a las normas de contratación de Aegon.

## Rescisión

El Tomador podrá anular la Póliza cuando varíe al menos el 50% del Cuadro Médico de Aegon aplicable a la Póliza dentro de la misma anualidad del seguro, debiendo notificar por escrito tal decisión a Aegon. No será de aplicación esta norma cuando la cobertura no se vea comprometida al existir otros profesionales concertados, cuando se trate de sustituciones transitorias originadas por causa justificada o se refiera a médicos de técnicas especiales.

## Departamento de Atención al Cliente (DAC)

Con carácter previo a formular reclamación ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (en adelante DGSFP), el Tomador, el Asegurado, los Beneficiarios, terceros perjudicados y derechohabientes de unos y otros, podrán exponer sus quejas y reclamaciones ante el Departamento de Atención al Cliente de Aegon (en adelante DAC), mediante escrito debidamente firmado dirigido a C/ Vía de los Poblados, 3, 28033 Madrid, o bien a través del correo electrónico [dac@aegon.es](mailto:dac@aegon.es), en el que se recoja cuantas cuestiones crean convenientes, en relación con los seguros suscritos adjuntando la documentación que la soporte (copia de la Póliza, cartas recibidas, etc.).

El DAC de Aegon tiene un plazo para resolver de **1 mes**. Si el cliente no acepta la resolución o ha transcurrido **1 mes** sin ninguna contestación podrá dirigirse a la DGSFP, sita en el Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, a la atención del Servicio de Reclamaciones.

Para poder ejercitar esta acción el Asegurado deberá acreditar que se dirigió previamente al DAC de Aegon. Las reclamaciones ante el DAC o ante la DGSFP, no impedirán al Tomador el uso de la vía judicial para la defensa de sus intereses, lo que supondrá en tal caso la finalización de los expedientes anteriores al quedar estos supeditados a la resolución del procedimiento judicial instado.

## Derecho de desistimiento

El Tomador del seguro podrá resolver el contrato dentro del plazo de **30 días naturales** siguientes desde el día de celebración del contrato. En caso de no desistir en el citado plazo o de que solicite las prestaciones del seguro, se perderá el derecho a desistir del contrato.

El Tomador deberá ejercer su derecho de desistimiento mediante comunicación expedida antes de que venza el plazo indicado y dirigida a Aegon a través de un soporte duradero. A tal efecto, podrá ejercitar su derecho mediante escrito dirigido a su domicilio, sito en C/ Vía de los Poblados, 3, 28033 Madrid, identificando claramente en la misma sus datos personales y los del contrato que desea resolver y aportando copia de su DNI.

La cobertura del riesgo cesará desde la fecha de expedición de la comunicación y el Tomador tendrá derecho a la devolución de la parte proporcional de prima no consumida que corresponda.

## Resolución de discrepancias relativas a las coberturas otorgadas por la Póliza

En caso de discrepancia médica relativa a cualquiera de las garantías de la Póliza, relacionadas con la enfermedad, su naturaleza o sobre cualquier circunstancia médica que influya en la determinación de la cobertura o alcance de la misma, el Asegurado tendrá derecho a proceder según lo estipulado en los artículos 38 y 104 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, a través del denominado procedimiento de peritos médicos, que el Asegurado y Aegon designen cada uno de ellos.

## Coberturas opcionales



### Salud Dental

La Cobertura de Salud Dental, que da acceso a los servicios odontológicos de las clínicas recogidas en el Cuadro Dental que se encuentre en vigor en el momento de realizarse la asistencia.

Aegon se compromete a proporcionar al Asegurado con carácter ambulatorio la asistencia médica odontológica que figura en la tabla de Franquicias Dentales de su Cuadro Dental, la cual podrá consultar a través de la Guía del Asegurado, la web [www.aegon.es](http://www.aegon.es) y en su Área Privada de Cliente. En dicha tabla se muestran las especialidades, prestaciones y servicios odontológicos cubiertos.

En función de la Comunidad Autónoma en la que el Asegurado reciba la prestación, puede variar el coste de la misma, existiendo prestaciones sin coste y otras sujetas a Franquicias a cargo del Asegurado en cuyo caso deberá asumir el coste del servicio según las Franquicias vigentes en el momento de la prestación, abonando el importe directamente al centro o profesional que realice la prestación sanitaria.

En caso de producirse modificaciones en los valores de las Franquicias de los servicios dentales, se comunicará al Tomador como mínimo con **2 meses** de antelación al vencimiento de la Póliza.

Para requerir la prestación, el Asegurado deberá mostrar su tarjeta sanitaria de Aegon. En cualquier caso, el Asegurado podrá presentar el DNI u otro documento oficial que permita su identificación para que la entidad médica pueda ponerse en contacto con Aegon y corroborar que el Asegurado tiene cobertura dental en vigor. Todas las prestaciones relacionadas con la Salud Dental cubiertas en la Póliza podrán ser utilizadas desde la fecha de efecto de la Póliza para cada Asegurado.

Esta cobertura no otorga al Asegurado derecho a percibir reembolsos por los gastos en que pueda incurrir si decide acudir a un profesional o centro sanitario fuera del Cuadro Dental concertado con Aegon. Las prestaciones de esta garantía se realizarán exclusivamente de forma ambulatoria, no estando cubiertas la Hospitalización ni la anestesia general.

Los Asegurados menores de un año de edad disfrutarán de la cobertura de Salud Dental de forma totalmente gratuita. Dicha gratuidad se extenderá hasta la fecha de vencimiento del periodo de seguro en que el Asegurado cumpla un año de edad. A partir de la siguiente renovación la prima incluirá el importe correspondiente a la cobertura de Salud Dental de dichos Asegurados.

## Aspectos legales

### Legislación aplicable

La Póliza se rige por la siguiente legislación española:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro (B.O.E. de 17 de octubre de 1980).
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y su normativa reglamentaria de desarrollo.
- En caso de contratación a distancia, Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.
- Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de transposición, entre otras de la directiva 2016/97, de 20 de enero, sobre distribución de seguros.
- Y, en su caso, demás normativa que desarrolle la indicada anteriormente

### Jurisdicción

Será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro, el del domicilio del Asegurado.

### Prescripción

Las acciones derivadas del contrato prescriben a los 5 años a contar desde el día en que pudieron ejercitarse.

### Subrogación

Aegon, una vez pagada la indemnización podrá ejercitar los derechos y acciones que, por razón del siniestro, correspondieran al Asegurado frente a las personas responsables del mismo hasta el límite de la indemnización satisfecha.